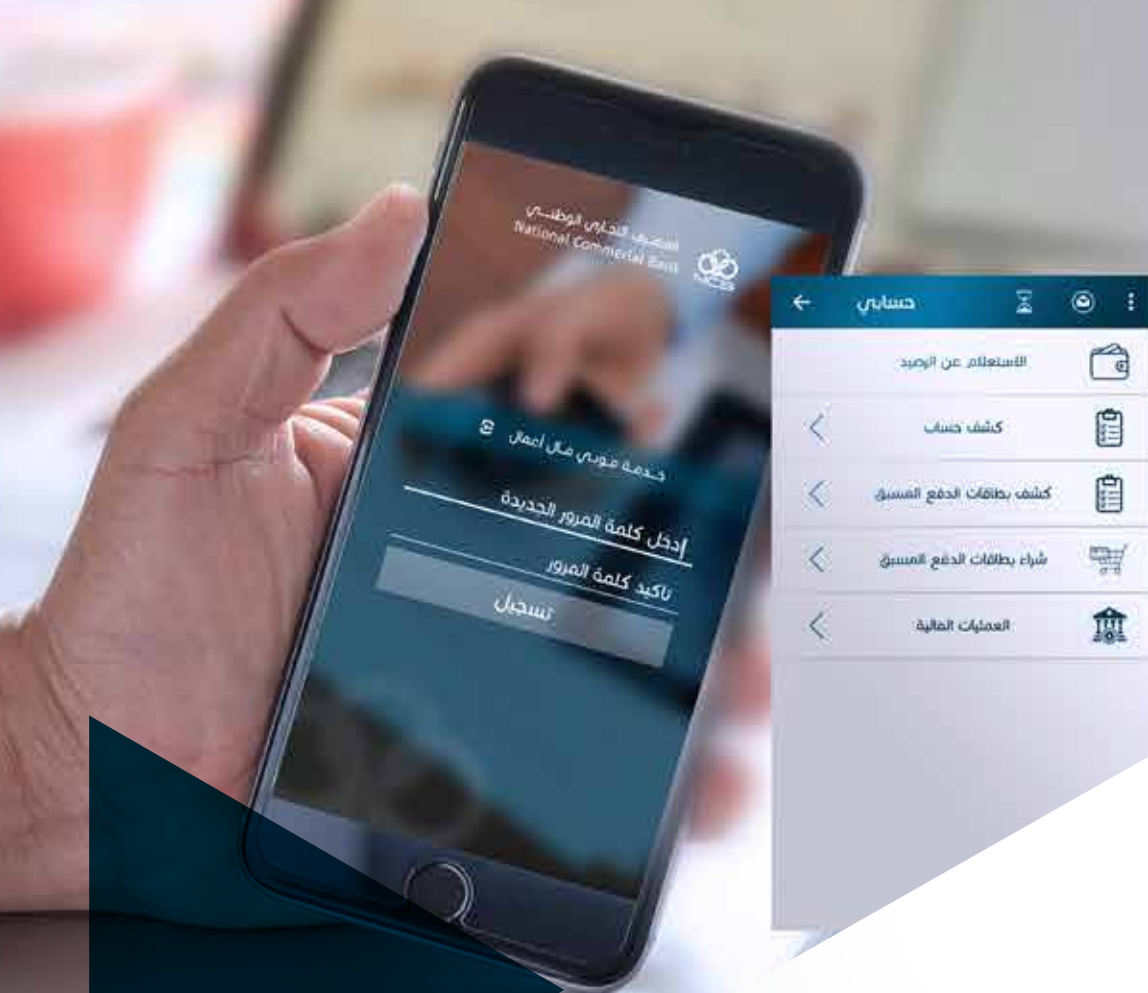




تطبيق موباي مال



حمل التطبيق الآن
وتمتع بالخدمة

المصرف التجاري الوطني
National Commercial Bank

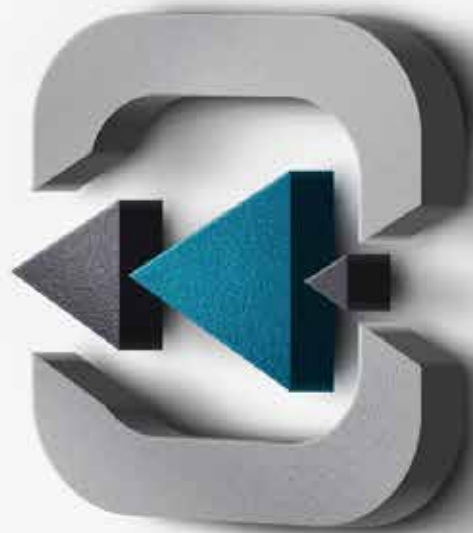


موبى مال

تستطيع من خلال استخدام موبى مال التحكم بحسابك المصرفى والحصول على العديد من الخدمات الإلكترونية بخصوصية وأمان أينما كنت وفي أي وقت.

خدمة موبى مال المقدمة من المصرف التجارى الوطنى هى عبارة عن خدمة تمكنك من وصول فوري وآمن إلى حسابك المصرفى، يمكن الاستفادة من مميزات الخدمة بالطريقة التى تلائم احتياجك، عن طريق إحدى قنوات الخدمة إما بواسطة تطبيق موبى مال للهواتف الذكية، أو من خلال خدمة الرسائل القصيرة SMS.

للاشتراك فى خدمة موبى مال، قم بزيارة فرعك المصرفى واملأ نموذج طلب الاشتراك فى خدمة موبى مال. ثم يمكنك تفعيل خدمة موبى مال بإرسال رقم العقد فى رسالة نصية قصيرة إلى رقم الخدمة ١٩٠١٩ وبعدها سيصلك الرقم السري الخاص بك.



أسئلة وأجوبة



ما هي خدمات المصرف النقال؟

هي خدمات تتيح لك الاطلاع على حسابك المصرفي من حيث القيمة الاجمالية وكشف الحساب وشراء الكروت.

ما هي خدمة MobieMal؟

هي خدمة لمصرف التجاري الوطني حيث يمكن لزبون من خلال هذه الخدمة ان يتلقى رسالة بأي حركة داخل حسابة بالإضافة اليه خدمة شراء الكروت.

كيف يتم الاشتراك بخدمات المصرف النقال؟

يتم الاشتراك من خلال فرع المصرف حيث يتوجه الزبون اليه المصرف ويقوم بتعبئة نموذج الاشتراك من ثم تصل له رساله على رقمه الخاص تفيد به إرسال رقم العقد، عندما يتم إرسال رقم العقد تتفاعل الخدمة ويصل له الرقم السري.

كيف يتم تفعيل الخدمة؟

عند ورود رسالة لجهاز المشترك تفيد بإرسال رقم العقد الخاص بك إلى الرقم ١٩٠١٩، بهذه الحالة على المشترك إرسال رقم العقد لاستكمال اشتراكه بالخدمة.



أقوم بإرسال رسالة وترد المنظومة الرقم السري غير صحيح، ما هو الحل؟

الرجاء التواصل مع مكتب خدمة العملاء عن طريق أحد الأرقام التالية 0900300900 وسيقومون بحل مشكلتك.

ما هي الإجراءات المطلوبة لتفعيل خدمة العمليات المالية علماً بأنني مشترك في خدمة 19019؟

التوجه للفرع المصرفي لصاحب الحساب أو مركز الخدمات وتعبئة نموذج العمليات المالية ومصحوباً بإثبات هوية.

ما هي الاسقف لتحويلات المالية؟

أدنى قيمة للتحويل هي 20 و أعلى قيمة 1000 دينار.

كيف تتم عملية تفعيل العمليات المالية؟

بتوجه إلى الفرع المصرفي لصاحب الحساب أو مركز الخدمات وتعبئة نموذج الاشتراك في الموباي مال ونموذج العمليات المالية.

كيف تتم عملية إيقاف وظيفة معينة؟

التوجه إلى الفرع المصرفي أو مركز الخدمات.



ما المقصود بالرقم السري؟

الرقم السري هو الرقم الخاص باستفسارات أو طلبات المشترك عن حسابه المصرفي، أي يتم الاستفسار بالرقم السري* رقم الطلب.

ما المقصود بالرقم السري للتطبيق؟

هو الرقم السري الذي قام المشترك بإنشائه عند الدخول للتطبيق لأول مرة

ما المقصود بالرقم السري للعمليات المالية؟

هو الرقم الذي قام المشترك بإنشائه بعد تفعيل العمليات المالية





ما هي الأوامر الخاصة بالاستفسار عن الحساب المصرفي؟

الرسالة المستقبلية	الرسالة المرسلة
آخر مرتب في حسابك منذ تاريخ اشتراكك	الرقم السري*01
كشف حساب بآخر ثلاث حركات	الرقم السري*02
رصيدك الحالي	الرقم السري*03
آخر ثلاث حركات خصم	الرقم السري*05
آخر ثلاث حركات إضافة	الرقم السري*06
أسعار بيع العملات	الرقم السري*07
أسعار شراء العملات	الرقم السري*08
تغيير الرقم السري	الرقم السري*12*الرقم السري الجديد

ما هي الأوامر الخاصة لطلبات بطاقات الدفع المسبق؟

طلب شراء كرت شحن مدار	الرقم السري*31*قيمة الكرت
طلب شراء كرت شحن ليببانا	الرقم السري*32*قيمة الكرت
طلب شراء كرت شحن إنترنت	الرقم السري*33*قيمة الكرت
طلب شراء كرت شحن أرضي	الرقم السري*34*قيمة الكرت



هل يمكنني الاستفادة من خدمة العمليات المالية عن طريق الرسائل النصية SMS؟

لا يمكنك ذلك، تتوفر خدمة العمليات المالية في التطبيق فقط.

ما المقصود بخدم تحويل الأموال؟

هي إمكانية تحويل مبلغ مالي من حسابك إلى أي حساب في مصرف التجاري الوطني، المهم يشترط أنه مشترك في الخدمة.

هل يمكن تغيير رقم الهاتف المشترك بالخدمة إلى رقم هاتف آخر؟

نعم، تستطيع تغيير رقم الهاتف المشترك إلى رقم هاتف آخر وذلك عن طريق مراجعة فرع المصرف.

كم من الوقت تستغرقه رسالة الترحيب بالخدمة للوصول إلى المشترك؟

تستغرق رسالة الترحيب بالوصول للمشارك كحد أقصى يومان فقط، في حالة أن منظومة الإدخال تعمل بالشكل المطلوب.



ففي حال حذف التطبيق أو شراء هاتف جديد، كيف يمكنني الدخول على التطبيق مرة أخرى؟

يقوم المشترك بإرسال رسالة تحتوي على الرقم السري الخاص بالرسائل *70 لتفعيل التطبيق ومن ثم يدخل على التطبيق ويقوم بإدخال رقمه الهاتف والرقم السري الذي قام بتعيينه للتطبيق.

ما هو سعر الاشتراك في خدمة الموبايل مال؟

السعر لخدمة 2 دينار شهرياً 24 دينار سنوياً.

ففي حال شراء كرت دفع مسبق ولم يصلني كيف يمكنني الحصول عليه مرة أخرى؟

إذا كان من خلال التطبيق من خلال خانة الكروت التي تمت شراؤها وإذا كان من خلال الرسائل يقوم بالاتصال بخدمة العملاء كي يقوم بإرسال الرسالة له من جديد.





هل يمكن الاشتراك بأكثر من رقم هاتف لنفس رقم الحساب؟

لا يمكن الاشتراك للحساب إلا برقم هاتف واحد فقط.

هل يمكن إرسال رسالة من رقم هاتف غير الرقم المشترك بالخدمة؟

لا يمكن الإرسال من رقم هاتف غير الرقم المشترك بيه لأن الحساب المصرفي مربوط برقم الهاتف المسجل فيه العقد.

ما سبب رسالة فشل الإرسال عند إرسال استفسار أو طلب للخدمة؟

فشل الإرسال قد يكون للأسباب التالية:

1. رقم الخدمة مسجل بقائمة الأسماء، أي عند الاستفسار لا يجب أن يكون رقم الخدمة ١٩٠١٩ مسجلاً بقائمة أسماء الهاتف.
2. عدم وجود رصيد كاف بهاتف المستفسر لإجراء إرسال رسالة الطلب.
3. التأكد من عدم وجود رقم الخدمة ١٩٠١٩ بقائمة الحجب أو الحظر.
4. يمكن أن يكون مركز الرسائل فيه هاتفك يحتاج إلى إعادة ضبط.
5. تأكد من أن الرقم ١٩٠١٩ غير موجود فيه قائمة الأرقام المرشحة.

عند القيام بإرسال رسالة استفسار إلى رقم الخدمة ١٩٠١٩ ورددتي الرسالة التالية: " للاشتراك بالخدمة نأمل منك زيارة فرعك المصرفي " لماذا ؟

قد يكون السبب أنك قمت بإرسال الرسالة من رقم هاتف آخر غير المشترك به في الخدمة، أو أن الجهاز الذي تستخدمه حالياً هو جهاز ذو شغرتين وقمت بالاستفسار بالشفرة غير المسجلة في عقد الاشتراك في الخدمة، أو لم يتم إدخال بيانات الاشتراك الخاصة بك بشكل سليم في منظومة التسجيل بالمصرف، وللتأكد من صحة اشتراكك بالخدمة أرسل رسالة نصية تحتوي على رقم ١ وأرسلها إلى رقم الخدمة ١٩٠١٩.

لماذا يحدث تأخير في وصول رسالة المرتب ؟

قد يحدث التأخير في وصول رسالة المرتب للأسباب الآتية:

١. التأخير في ورود المرتبات إلى المصارف.
٢. حدوث عطل مركزي في منظومة المصرف، وتعتبر هذه حالات نادرة واستثنائية.
٣. قد يحدث تأخير بسيط في مشغل الشبكة (ليبانا - المدار).
٤. قد يكون هاتفك خارج التغطية لحظة ورود الرسالة.





كيف يمكنني الحصول على التطبيق؟

التطبيق متوفر على Google Play ابحث عنه باسم الخدمة

ما هي نوع الهواتف التي تدعم التطبيقات المصرفية؟

الهواتف التي تدعم التطبيق تعمل على نظام Android.

هل الخدمات المصرفية التي تقدم عبر SMS هي نفس الخدمات التي يقدمها التطبيق؟

نعم نفس الخدمات إضافة إلى بعض الخدمات الأخرى الموجودة في التطبيق وهي:

- خريطة فروع المصرف
- خريطة آلات السحب الذاتي
- كشف حساب عن طريق البريد الإلكتروني



الفروع التي تقدم خدمة الرسائل المصرفية

https://masarat.ly/mobimal_ar/



36	وكالة مصنع اسمنت المرقب
35	وكالة زهارة
34	وكالة جامعة سبها
33	وكالة المطار
32	وكالة المحجوب
31	وكالة المجمع التجاري
30	وكالة التبغ
29	مصفاة الزاوية
28	مصراته
28	مصراته
27	غريان
26	طبرق
25	شحات
24	شارع الزاوية
23	سوق الثلاثاء
22	سرت
21	سبها



20	راس لانوف
19	درنة
18	ترهونة
17	تاورغاء
16	الهواري
15	الميدان بنغازي
1	المميز
14	المدينة
13	العروبة بنغازي
12	الضهرة
11	السوق القديم
10	الزاوية
9	الرئيسي بنغازي
8	الرئيسي
7	الخمس
6	الجهاد
5	البيضاء الرئيسي



4	الاستقلال
3	الاستثمار
2	اجدايا

للاطلاع على كيفية استخدام تطبيق موبلي مال يمكنكم مشاهدة الفيديو التوضيحي على الرابط التالي

<https://youtu.be/xsiE3-ZaI0s>



ncb.ly

الإدارة العامة - المقر الرئيسي، شارع العروبة - البيضاء، ليبيا - ص.ب ٥٤٣
Headquarter - Administration, Al Uruba St. Baidha, Libya - P.O.Box: 543
Tel.: +218 21 334 1934 | Fax: +218 21 444 1169 | Email: info@ncb.ly